

DXC Technology y Dynatrace refuerzan su alianza global para acelerar la transformación digital de las empresas

Esta alianza tiene como objetivo potenciar la automatización inteligente de las infraestructuras IT. Mediante observabilidad mejorada por IA, automatización y prevención, DXC y Dynatrace ofrecerán operaciones más eficientes y una mejora del rendimiento de entornos híbridos y multicloud

DXC Technology y Dynatrace han anunciado un acuerdo global para incorporar la tecnología de Dynatrace a la plataforma de gestión TIC 'DXC Platform X'. Esta alianza permitirá a DXC ofrecer a sus clientes una visibilidad completa y en tiempo real, tanto de los servicios IT, como de las aplicaciones empresariales. Los esfuerzos combinados de DXC y Dynatrace permitirán acelerar la detección y resolución de problemas de disponibilidad y rendimiento mejorando los KPIs de negocio y la experiencia digital de los usuarios finales.

La tecnología de Dynatrace proporciona observabilidad mejorada mediante Inteligencia Artificial, lo que permite la automatización proactiva e inteligente de acciones de prevención, detección y reparación de incidencias en los procesos de negocio.

DXC Platform X es una plataforma de automatización inteligente basada en datos que ayuda de manera proactiva a detectar, prevenir y resolver problemas, para conseguir infraestructuras IT resistentes, seguras y autorreparables. El refuerzo de Platform X con la tecnología de Dynatrace, proporciona observabilidad mejorada mediante modelos de Inteligencia Artificial que sintetizan, a partir de los datos que se recogen de manera inteligente de infraestructuras, apps y sistemas, KPIs de negocio cuya evolución puede ser observada y optimizada. Una vez que los indicadores e incidencias clave de negocio están "bajo control", Dynatrace permite automatizar acciones para su prevención, detección y reparación, optimizando así los procesos tecnológicos de la empresa. La tecnología al servicio del desarrollo y la transformación de las empresas.

"Estamos entusiasmados de trabajar con Dynatrace para ofrecer a nuestros clientes una solución de observabilidad y optimización de aplicaciones en tiempo real", comenta Juan Parra, presidente de DXC Technology en España y Portugal. "La combinación de la tecnología de Dynatrace con nuestra plataforma de soluciones, Platform X y nuestros servicios de gestión de infraestructuras y aplicaciones, va a marcar un antes y un después en nuestra industria. Queremos revolucionar la forma de gestionar los servicios IT para proporcionar una visibilidad y control sin precedentes de los procesos de negocio de nuestros clientes", concluye Parra.

José Matías, director general de Dynatrace en España y Portugal indica que "este acuerdo es una muestra más del compromiso de DXC por ofrecer a sus clientes las mejores soluciones de TI en el mercado y esta vez lo hacen de la mano de Dynatrace". "Estamos convencidos de que esta colaboración proporcionará a nuestros clientes comunes una ventaja competitiva en el mercado acortando el tiempo entre la definición de objetivos de negocio y la obtención de resultados mediante la automatización inteligente de los procesos, que se consigue gracias al tratamiento masivo de los datos que recogen y analizan nuestras soluciones".
