

Groupama Seguros pone en marcha un nuevo portal de valoración para talleres y peritos

Con el objetivo de mejorar y agilizar los procesos de peritación, reparación y comunicación entre los talleres y la compañía

Madrid, 10 de mayo de 2012.- Desde hoy se encuentra disponible un nuevo portal destinado a los talleres de reparación de vehículos que trabajen con Groupama Seguros, que servirá para establecer una comunicación fluida y directa entre la compañía, peritos y talleres.

El objetivo fijado por la compañía con el desarrollo de este portal es el de agilizar y mejorar la gestión de los procesos de peritación, reparación y comunicación, poniendo a disposición de todas las partes implicadas una plataforma web común para la gestión integral del siniestro.

Entre las muchas ventajas de este portal, destaca la creación de una agenda virtual, con la que talleres y tramitadores pondrán conocer en todo momento las acciones que cada una de las partes está llevando a cabo y en qué estado se encuentra la gestión del siniestro y proceso de reparación. Además, mediante esta agenda virtual se podrá establecer los plazos en los que se tiene que llevar a cabo los diferentes procesos, que finalizan con la indicación, por parte del taller, del final de la reparación.

Además, el portal de talleres está integrado con el sistema de evaluación Audatex, permitiendo de este modo llevar a cabo el proceso de valoración desde el mismo portal.

Tal y como destacó Pedro Navarrón, Subdirector General Gestión de Clientes de Groupama Seguros “el objetivo principal de este proyecto es agilizar los procesos de valoración y reparación basándonos en la integración y coordinación entre los tramitadores de la compañía, peritos y talleres. Se trata de un círculo perfecto en el que todas las partes implicadas trabajamos por el mismo fin: ofrecer el mejor servicio con la mejor calidad.”

Auto facturación electrónica

Otra de las ventajas del portal de talleres es la posibilidad de facturar a través de esta plataforma web, lo que permite flexibilizar y agilizar el proceso de facturación y cobro de la reparación. De esta forma, los talleres tendrán a su disposición la posibilidad liquidar sus facturas de forma automática acogidos al sistema de auto facturación, con lo que se mejora la rapidez en la liquidación y reduce la carga de gestión de presentación de facturas.

Para poder disfrutar de esta ventaja, los talleres deberán rellenar el formulario que actualmente ya se encuentra disponible en el portal y comprometerse al uso del portal como sistema de comunicación. Esta condición es obligatoria para los talleres colaboradores.

Para el resto de talleres que no estimen oportuno acogerse al sistema de auto

facturación, el portal se encuentra integrado con la aplicación de facturación electrónica de Tirea.

Vídeo sobre el lanzamiento del portal de talleres

http://www.groupamaseguros.tv/canal-de-noticias_presentacion-portal-web-talleres-y-peritos_116737175300.aspx

Sobre GROUPAMA Seguros

GROUPAMA es un Grupo asegurador multinacional, de origen mutual francés, que ocupa el primer lugar de entre las mutuas de seguro de Europa. Con una trayectoria de 150 años en el mercado español, es un referente tanto por su innovación tecnológica como por la calidad de sus productos.

GROUPAMA Seguros

Seguro de ti mismo

Teléfono: 91 701 69 66

E mail: comunicacion@groupama.es

[Facebook.com/SegurosGroupama](https://www.facebook.com/SegurosGroupama)

[@SegurosGroupama](https://www.instagram.com/SegurosGroupama)
