

Interactiva Ibergest logra que sus clientes ahorren hasta un 10% en los costes de mantenimiento y limpieza

-‘Control Service’ es una plataforma tecnológica que permite mayor control y ahorro en estructura y tiempo. Ahora se celebra el 5º aniversario de su puesta en marcha. -La aplicación gestiona todos los servicios en tiempo real de las incidencias, tareas y reportes de los usuarios.

Interactiva, empresa del Grupo Ibergest que ofrece servicios de mantenimiento y limpieza para inmuebles tipo tiendas, oficinas, etc., ayuda a sus clientes y les aporta un valor añadido en el mantenimiento y limpieza de las instalaciones con el objetivo de ofrecer mayor control en la prestación de servicios. Interactiva Ibergest puso en marcha su plataforma de gestión pionera en el sector.

‘Control Service’ -que cumple ahora 5 años con unos beneficios contrastados- tramita todas las incidencias y permite la visualización en tiempo real de cada una de las incidencias, tareas y reportes de los clientes. El sistema garantiza un mayor control y ahorra cuantiosos costes en desplazamientos improductivos, seguimiento de las tareas, etc. Además, desde la creación de la plataforma se ha contrastado que los clientes pueden llegar a ahorrar hasta un 10% en los costes de mantenimiento y limpieza, minimizando los costes de estructura.

El desarrollo tecnológico y la inversión en I+D+I de Grupo Ibergest es un hito para el sector. Para la Directora de mantenimiento integral y Control Service de Interactiva Ibergest, Pilar García, “El nivel de control aporta una garantía en la calidad del servicio prestado al cliente mientras que nos permite adelantarnos a las necesidades del cliente a través de herramientas adecuadas con el objetivo de garantizar la eficiencia en el servicio”.

La falta de tiempo ante la gran cantidad de información y detalles, hace que las organizaciones no puedan prestar la debida atención a una buena gestión empresarial de sus servicios. "Por ello, el empleo del Control Service como herramienta de apoyo en mantenimiento permite a los responsables de ésta área, además de ahorrar desplazamientos innecesarios, conocer en todo momento los estados de sus instalaciones y así poder obtener estadísticas de datos, relativas al número de incidencias e instalaciones más afectadas para averiguar el problema real y darle solución", concluye la Directora de mantenimiento integral y Control Service del Grupo Ibergest.
