

La primera compañía que acredita en España este número de centros con una norma oficial y con más de 50 procesos incluidos

34 centros de Sanitas Residencial obtienen el certificado de calidad gracias a su servicio de atención a personas dependientes

- El 83% de los centros de la compañía han obtenido el certificado de calidad ISO 9001:2008, un 36% más que en 2010
- El Sistema de Gestión de Sanitas Residencial permite la mejora continua en todos los procesos clave en sus centros, como la acogida, planificación de cuidados personales, alimentación, actividades y tratamientos del residente

De los 41 centros que componen la red de Sanitas Residencial, un total de 34 han obtenido la certificación ISO 9001:2008 que reconoce la calidad del servicio que la compañía de atención a mayores ofrece a los residentes y sus familias. Esta norma valorada a nivel internacional, ayuda a aumentar los niveles de confianza y de garantía. Sanitas Residencial es la primera compañía del sector en España que incluye a todos los procesos clave de atención a las personas dependientes en residencias y acredita la calidad de su servicio con una norma oficial.

La gestión de la calidad es un proceso de mejora continua, que además se tiene que ir adaptando a las necesidades de cada organización y de atención a la persona. Por ello, Sanitas Residencial apostó por definir su Sistema de Gestión de Atención Integral de Personas Dependientes en Residencias, el cual se adapta a los estándares de calidad del certificado ISO 9001:2008. Este modelo ha permitido el desarrollo de un sistema ambicioso y global con participación de todos los profesionales que trabajan en una residencia.

En tan sólo un año el número de residencias que han obtenido el certificado ISO 9001:2008 ha pasado de 25 a 34. Es decir, además de mantener los 25 certificados obtenidos en 2010, 9 centros se han añadido al alcance del certificado emitido por Lloyds Register LRQA, empresa encargada de realizar las auditorías externas.

Cada año se realizan auditorías de mantenimiento y/o cambio de aprobación para incorporar nuevos centros. En el sector de atención a la dependencia es imprescindible garantizar la profesionalidad y la calidad de los servicios que se ofrecen. Por este motivo, Sanitas Residencial se ha propuesto conseguir que todos los centros de la compañía obtengan este certificado de calidad.

En 2003 se puso en marcha un plan para la obtención de estos certificados. Gracias a este Sistema de Gestión se ofrece un modelo estructurado y

homogéneo para todos los centros residenciales de la red y se contribuye a tener unos estándares de calidad que permiten planificar, ejecutar, evaluar y modificar el servicio de atención a los mayores en más de 50 procesos relevantes como la acogida, la planificación de cuidados personales, la alimentación, las actividades que se desarrollan en los centros y los tratamientos.

De este modo, el Sistema de Gestión recoge todo el proceso desde que el residente entra en el centro hasta que deja de pertenecer al mismo, incluyendo toda la información administrativa y los procesos fundamentales para la prestación del servicio desde los procesos asistenciales relacionados con los cuidados hasta el soporte de mantenimiento y cocina. Cuando una persona ingresa en uno de los centros de Sanitas Residencial, recibe un plan de cuidados personalizado, que elaboran conjuntamente los profesionales del centro -médicos, terapeutas, cuidadores y enfermeras- .

Sanitas Residencial cumple así con su firme compromiso de mejora de la productividad y eficiencia. Para la compañía trabajar bajo los criterios de la norma supone un estímulo para mantener e incrementar los altos índices de satisfacción de residentes y familiares. De hecho, la obtención de estos certificados es la solución preferida por más de medio millón de organizaciones en 159 países.

Residencias certificadas

- Sanitas Residencial Almenara, situada en Colmenar del Arroyo, Madrid
- Sanitas Residencial El Mirador, situada en Pamplona, Navarra
- Sanitas Residencial Mas Camarena, situada en Bétera, Valencia
- Sanitas Residencial Henares, situada en Alcalá de Henares, Madrid
- Sanitas Residencial Gerunda, situada en Girona
- Sanitas Residencial Loramendi, situada en Erandio, Vizcaya
- Sanitas Residencial Luz De Estella, situada en Estella, Navarra
- Sanitas Residencial Bonaire, situada en Barcelona
- Sanitas Residencial Ilerda, situada en Lleida
- Sanitas Residencial Provença, situada en Barcelona
- Sanitas Residencial Iradier, situada en Barcelona
- Sanitas Residencial Miramón, situada en San Sebastián
- Sanitas Residencial Barakaldo, situada en Barakaldo, Bilbao
- Sanitas Residencial Las Rozas, situada en Las Rozas, Madrid
- Sanitas Residencial Arturo Soria, situada en Madrid
- Sanitas Residencial Valladolid, situada en Mojados, Valladolid
- Gestió de la Residencia Jaume Nualart (ICASS), situada en Cornellà de Llobregat, Barcelona
- Gestió de la Residencia Les Garrigues (ICASS), situada en Les Borges Blanques, Lleida
- Gestió de la Residencia Sant Cugat (ICASS), situada en Sant Cugat,

Barcelona

- Sanitas Residencial Ferraz, situada en Madrid
- Sanitas Residencial Getafe, situada en Getafe, Madrid
- Sanitas Residencial Txindoki, situada en Lazkao, Guipúzcoa
- Sanitas Residencial Mevefares, situada en Salamanca
- Sanitas Residencial El Viso, situada en Madrid
- Sanitas Residencial Puerta De Hierro, situada en Madrid
- Sanitas Residencial Sagrada Familia, situada en Barcelona
- Sanitas Residencial La Moraleja, situada en Alcobendas, Madrid
- Sanitas Residencial Vigo, situada en Vigo, Pontevedra
- Sanitas Residencial Zaragoza, situada en Zaragoza
- Sanitas Residencial Guadarrama, situada en Guadarrama, Madrid
- Sanitas Residencial Altanova, situada en Barcelona
- Sanitas Residencial A Coruña, situada en A Coruña
- Sanitas Residencial La Florida, situada en Aravaca, Madrid
- Sanitas Residencial Santander, situada en Santander

Sobre Sanitas

El Grupo Sanitas, especializado en salud y atención socio sanitaria, incluye las compañías: Sanitas Seguros, Sanitas Hospitales, Sanitas Residencial y Sanitas Nuevos Negocios. Sanitas Seguros es la compañía líder en cuanto a clientes privados de seguros de asistencia médica y salud en España, con 1,98 millones de socios. En 2010, su facturación fue de 1.449,5 millones de euros.

Sanitas Hospitales gestiona cuatro hospitales y 17 centros médicos multiespecialidad.

Sanitas Residencial es una de las principales compañías de atención a mayores de España, cuenta con 41 residencias en todo el país y dispone de más de 5.000 plazas residenciales. Sanitas ofrece todo tipo de seguros adaptados a las necesidades de sus clientes, desde [seguros médicos para autónomos](#) hasta [seguros médicos para pymes](#).

Sanitas Nuevos Negocios engloba el negocio dental a través de una oferta de 67 centros Milenium Dental en toda España, y una amplia gama de servicios complementarios de salud en sus centros propios y a través de los Centros Bienestar.

Contacto

Mar Soro

Dirección de Comunicación de Sanitas

msoro@sanitas.es

902102400
