

iRobot inaugura en Madrid su nuevo Centro Nacional de Asistencia y Soporte

iRobot, la empresa líder en robótica fabricante del robot aspirador Roomba, ha abierto en Madrid su nuevo centro de soporte y atención al cliente con el fin de poder dar un mejor servicio a sus clientes y una respuesta más rápida y eficaz.

El centro, que dará cobertura a toda España, cuenta con un laboratorio con técnicos formados por la compañía, un call center especializado y una zona de demostración y pruebas. De esta manera, el cliente que tenga algún tipo de incidencia en su producto de iRobot sólo tendrá que llamar al 902 140 323 y un técnico cualificado lo resolverá por teléfono. En caso de necesitar reparación en el laboratorio de iRobot, una empresa de transportes recogerá la máquina en la dirección indicada y en un máximo de unos cinco días la devolverá en dicha dirección revisada y reparada sin coste alguno.

En el nuevo centro de asistencia ofrece también servicios de limpieza y mantenimiento, ampliando así la actual oferta de accesorios y servicios ofrecidos por iRobot.

Formas de contacto con el nuevo centro de asistencia de iRobot:

Teléfono: 902 140 323

Email: soporte@gesolutions.net

Dirección:

C/ Praga, 13

Polígono industrial Európolis

28230 Las Rozas de Madrid

Madrid, <http://g.co/maps/cqhrn>

Acerca de iRobot

Fundada en 1990 por ingenieros del prestigioso Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT), iRobot Corporation está especializada en robots que llevan a cabo tareas de difícil realización y muchas veces de gran peligro para las personas, proporcionando además un gran nivel de eficacia. Movidos por el exclusivo sistema de inteligencia robótica AWARE™, los robots de la compañía pueden navegar en situaciones reales, complejas y dinámicas. A día de hoy, la compañía ha vendido más de 6 millones de unidades de robots aspiradores Roomba® en todo el mundo, convirtiéndolos en el robot destinado a consumidores más vendido de la historia. Además, un amplio rango de organizaciones relacionadas con la seguridad y la tecnología en todo el mundo han comprado más de dos mil robots móviles tácticos PackBot®, que han desarrollado tareas de gran complejidad, salvando muchas vidas.

Además del famoso robot aspirador Roomba, iRobot es el creador del friegasuelos Scooba, líderes mundiales de la especialidad.

Para más información y prueba de producto:

Elena Compte

LF Channel

Tel.: 93 418 81 51

ecompte@lfchannel.com
