

DKV celebra nuevas jornadas sobre comunicación interna

La aseguradora DKV ha llevado a cabo una jornadas basadas en la comunicación y los recursos humanos. La compañía considera que éstas deben ser un tándem estratégico. Para el grupo DKV, la comunicación, sobre todo la interna, es un pilar fundamental par

Las jornadas realizadas por DKV acerca de comunicación y recursos humanos han resaltado la importancia que tiene fomentar las comunicaciones internas. DKV sostiene que mantener una relación fluida entre empresa y trabajadores es una característica básica para el buen funcionamiento empresarial.

La comunicación y sobre todo la que se establece al interno de la empresa es una de las bases para el buen desarrollo de cualquier compañía, según confirma DKV. La aseguradora ha llevado a cabo unas jornadas para potenciar las relaciones comunicativas entre la empresa y sus empleados.

Miguel García, Director de Comunicación de DKV que destaca como una de las aseguradoras líderes en ofrecer seguros adaptados a cada uno de sus clientes, ha confirmado que no debe existir un departamento específico que se responsabilice única y exclusivamente de la comunicación interna, sino que ésta y los RR.HH debe ser trabajar conjuntamente.

El Director insistió en que se deben llevar a cabo medidas que ayuden a los empleados en sus tarea diaria. En el caso de los mediadores de seguros de la compañía por ejemplo, se ha creado un sistema ad-hoc que permite la participación y la implicación de éstos en todo momento. Lo han denominado el portal del empleado.

Hoy en día y gracias a las ventajas que ofrece el medio online casi todas las aseguradoras cuenta con una plataforma web específica para sus empleados y mediadores, como es el caso por ejemplo de Direct Seguros. Ésta siempre ha sabido aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías para ayudar a sus empleados y a su propio negocio. Para aumentar el volumen de ventas ha perfeccionado su sitio para permitir una cómoda y rápida contratación online y del mismo modo está presente en el panel de comparativas de Seguro.es, uno de los comparadores de pólizas auto online líderes en España.
