

## Un 94% de los clientes recomienda Ibergest como empresa de servicios

**Este estudio de carácter anual confirma un alto grado de satisfacción con los servicios prestados por la compañía.**

El Grupo Ibergest, formado por varias empresas de servicios que ofrecen soluciones a la medida de cada cliente, comunica que el 94% de los clientes recomienda sus servicios. Estos datos han sido extraídos de la encuesta de satisfacción anual que la compañía realiza a sus clientes.

Más de la mitad de los clientes que han respondido cuentan con más de tres años de antigüedad. Entre los sectores a los que pertenecen, destacan el sector servicios, el bancario, la construcción y el de automoción, sin olvidar otros como el vitivinícola, textil, sanitario, ocio o informática.

A la pregunta sobre cuáles son los criterios que contemplan a la hora de contratar un servicio, el 60% se decide por la calidad, mientras que consultados por el grado de satisfacción sobre los servicios de Ibergest, el 70% elige a la compañía por la calidad del servicio y la relación calidad –precio con respecto a otras empresas del mercado.

Para Olga Miquel, directora de marketing de Grupo Ibergest, *“estamos muy satisfechos con los resultados obtenidos en la encuesta anual de satisfacción. Es importante saber que un 94% nos recomienda y que un 68% de los clientes contaría con nosotros en caso de realizar una ampliación de los servicios. Para nosotros es una de las herramientas utilizadas para adelantarnos a las posibles necesidades de nuestros clientes. Sabemos que los mercados son cambiantes y las empresas de servicios debemos adaptarnos a las demandas nuevas que nuestros clientes requieran”*.

---