

Ozona extiende su experiencia en proyectos ISO 20000 a México

Diego Berea (co-editor de la norma ISO 20000:2011), intervendrá en el Tercer Foro Internacional ITIL&IT Service Management 2011 y en la Tercera Sesión del itSMF de México.

Ozona Consulting, compañía especializada en proyectos de consultoría de procesos ITIL e ISO 20000, participará los próximos 23 y 24 de noviembre como ponente en dos eventos en México -el Tercer Foro Internacional ITIL&IT Service Management 2011 en Monterrey y en la Tercera Sesión del itSMF México en DF-. La participación en ambos eventos, sumada a otras como en Portugal, reconoce la experiencia de la compañía al presentar sus proyectos ISO 20000 a nivel internacional.

Ozona presentará a los asistentes un análisis sobre la nueva ISO/IEC 20000:2011. Dentro de este estudio, Diego Berea, Director de Ozona Consultoría de Procesos, explicará cuál es la situación actual de la implantación del estándar a nivel internacional y algunas sugerencias de aplicación de la norma.

Asimismo, mostrará la integración de la ISO/IEC 20000:2011 con otros estándares y su alineamiento con las prácticas ITIL, además de una revisión de los casos de éxito de la compañía.

“Nuestro objetivo en ambos eventos es enfatizar los aspectos clave de la nueva ISO/IEC 20000:2011. Por ello, a través de sendas ponencias trataremos de explicar a los directivos de las empresas mexicanas la importancia de la implantación de este estándar para mejorar la gestión de los servicios TI de sus compañías”, comenta Berea.

Ambos eventos, darán a conocer a los gestores de procesos, líderes de proyectos, áreas de gobierno TI, etc, cuáles son las mejores prácticas y certificaciones, así como las áreas de mejora en el desarrollo y servicio para garantizar una gestión efectiva y eficiente del área de TI.
