

Scati amplía su departamento de soporte técnico en Latinoamérica

Tras consolidarse en América Latina gracias a la apertura de sus filiales en Colombia y México, Scati ha nombrado al Ingeniero Chesus M. Gay Grao, Gerente de Soporte Técnico de Latinoamérica para ofrecer soporte técnico a todos sus clientes del área.

Scati, compañía líder en el desarrollo, fabricación y comercialización de sistemas de video vigilancia ha incluido entre sus principales objetivos estrechar la relación con sus clientes de Mesoamérica, Región Andina y Cono Sur. Por ello, la empresa ha diseñado un plan de capacitaciones, servicios de soporte y consultoría tecnológica para fortalecer las relaciones con sus clientes.

Además de ampliar el horario del departamento de soporte técnico en fábrica, la empresa ha enviado al Ingeniero Chesus M. Gay para que, de forma permanente y local, atienda las consultas y demandas de los clientes de la compañía española. Chesus, Licenciado en Ingeniería de Equipos Electrónicos se ha desarrollado profesionalmente en la propia empresa hasta convertirse en el Gerente de Soporte Técnico en Latinoamérica.

Por otra parte, Scati ha planificado un Programa de Capacitaciones que comenzará los días 7 y 8 de noviembre en Lima (Perú), para continuar la semana siguiente en México D.F. y Bogotá y proseguir en Santiago de Chile la semana del 21 de noviembre. La persona encargada de coordinar las capacitaciones será el Ingeniero Víctor Alonso.

"Gracias a la figura del Ingeniero Chesus como Gerente de Soporte Técnico en Latinoamérica, ofrecemos una mayor flexibilidad a nuestros clientes en cuanto a capacitaciones, servicio de soporte técnico, puestas en marcha, actualizaciones....etc." "Nuestros ingenieros técnicos, tanto en España como en América, se esfuerzan día a día para que empresas instaladoras o clientes finales tengan todo el material y conocimientos a su alcance, para poder hacer de la ScatiSuite una experiencia fácil y amena" comenta Gerardo Silva Ceballos, Gerente del Área de Mesoamérica de Scati.

"El programa de capacitaciones propuesto para los próximos meses ha tenido muy buena acogida entre nuestros clientes ya que cubre íntegramente las necesidades de formación de sus operadores" afirma José F. Mendoza González, Gerente del Área Región Andina de Scati.

"Dada la expansión de Scati por América Latina es importante disponer de un buen servicio de soporte técnico, resolviendo dudas y posibles problemas que puedan plantearse en el menor tiempo posible. El objetivo es que el cliente sepa, en todo momento, que dispone de un producto de calidad además de un excelente buen servicio postventa", concluye Chesus M. Gay Grao, Gerente de Soporte Técnico de Latinoamérica.
