

Interactiva Ibergest afianza su liderazgo con su modelo de negocio

-El Control Service y el sistema SIL (Sistema Integral de Limpieza) son algunas de las claves de su liderazgo. -Este modelo de negocio también se apoya en técnicas de limpieza responsable como la ozonización o el uso de productos como la microfibra

Interactiva, empresa del Grupo Ibergest que ofrece servicios de mantenimiento para inmuebles e instalaciones, afirma que el seguimiento, control y valoración de la cobertura de limpieza y mantenimiento con su plataforma de gestión "Control Service" y el ahorro de tiempos y costes con el sistema SIL han sido claves para afianzar su liderazgo en el sector de la limpieza y el mantenimiento.

Control Service

Interactiva permite a los clientes contar con una plataforma de gestión con la que realizar un control y seguimiento online de todos los servicios que deben cubrir sus proveedores. "De esta manera, el cliente obtiene una información estructurada de todos los procesos y un control cualificado, proporcionándole a tiempo real, el estado y cumplimiento de todos los parámetros contratados", comenta M^a Dolores Carrión, directora general del Grupo Ibergest.

Sistema Integral de Limpieza

Asimismo, el modelo de gestión sistema SIL (Sistema Integral de Limpieza) posibilita a las compañías un servicio personalizado en función de sus necesidades. Por ello, gracias al SIL es posible disponer de una planificación de las actividades organizadas, la gestión de los servicios y costes y dinamismo para el cumplimiento de los objetivos.

Tal y como señala la directora general del Grupo Ibergest, "este protocolo de limpieza proactiva permite ahorrar hasta un 20% en los costes. Además, se garantiza un ahorro de tiempos y costes sin necesidad de reducir la calidad de los servicios".

Defensa de la sostenibilidad

Finalmente, existen técnicas de limpieza responsables con el medio ambiente como la ozonización o materiales textiles como la microfibra que evitan el desarrollo de bacterias que generan otras técnicas de limpieza y que reducen el uso del agua. Su apuesta por ellas reafirma la forma en que Interactiva entiende su negocio, siempre a través de una mejora sostenible. De hecho, fueron de los

primeros del sector en conseguir el certificado ISO 14001, de gestión medioambiental, y el ISO 9001 de calidad.

“El empleo de la microfibra en los sistemas de limpieza permite una absorción de las partículas de polvo y una disminución de los residuos químicos que generan las alergias. Por otro lado, la ozonización elimina los malos olores y todos los microorganismos que producen un deterioro en la calidad del aire: bacterias, virus ...”, comenta Carrión.
