

Kutxa, Opatel y S21sec detallan el éxito de sus implantaciones ITIL de la mano de Osiatis

Los casos de éxito se presentarán en las jornadas ?I Case Study Meeting?, que se celebrarán en Barcelona, Bilbao y Madrid

Osiatis, compañía europea especialista en la gestión de infraestructuras informáticas y de comunicaciones, reúne en el evento "I Case Study Meeting" a tres grandes clientes que han culminado con éxito la implantación de sus proyectos acordes con las mejores prácticas ITIL.

En la actualidad, los departamentos de TI tienen tanta o más relevancia que los de ventas, finanzas, operaciones, etc., y entre sus responsabilidades se encuentra la de elegir las herramientas que mejor funcionen, alineadas con el negocio y que permitan que la empresa sea cada vez más eficiente.

Para ayudarles en esa toma de decisiones, Osiatis y su socio CA Technologies, convocan este evento de carácter gratuito en el que directores de TI, responsables de servicios ITIL y responsables de operaciones, podrán conocer las recomendaciones, ventajas y riesgos a la hora de llevar a cabo un proyecto que cumpla con las mejores prácticas ITIL.

En concreto, la entidad financiera Kutxa compartirá con los asistentes su proceso de implantación de una CMDB; la tecnológica S21sec se centrará en explicar cómo ha abordado la puesta en marcha de un servicio de Service Desk mutualizado; mientras que la empresa proveedora de servicios de telecomunicaciones Opatel dará a conocer la implantación de procesos ITIL.

"Osiatis es uno de los precursores en el mercado español en lo que refiere a la difusión del conocimiento de ITIL y su aplicación, comenzando por su columna vertebral, la CMDB y los aspectos que la componen", apunta Laura Arranz, responsable de Marketing de Osiatis. "Estas jornadas, que venimos organizando de forma periódica en diversas ciudades, son la mejor manera de mostrar a las organizaciones cómo abordar un proyecto de implantación de ITIL de la forma más segura y eficiente".

El evento se celebrará en Bilbao (martes, 27 de septiembre), Madrid (miércoles, 28 de septiembre) y Barcelona (martes, 4 de octubre), en horario de mañana.
