

# Staff&Line presenta el webinar: "Marketing del departamento TI"

**Este webinar gratuito tendrá lugar el jueves 2 de diciembre a las 11 hrs**

Staff&Line, líder europeo en soluciones para la gestión de Servicios y Activos de TI, ha organizado un webinar para tratar los aspectos clave del Marketing del Departamento de TI.

Para ello se basarán en herramientas y métricas que ayudarán a las áreas técnicas a mostrar mejor el valor que aportan a sus empresas, y se comentarán conceptos como la Comunicación, el Servicio y la relación Cliente/Proveedor.

“En muchas ocasiones los departamentos de TI no dedican el suficiente esfuerzo a explicar y comunicar los servicios de alto valor que ofrecen al resto de áreas de la compañía y, en particular, a las áreas de negocio” Comenta Eduardo Martínez, Director General de Staff&Line España. “En este webinar trataremos algunas de las claves que pueden ayudar a los departamentos de TI a ser mejor percibidos dentro de sus empresas”.

## Agenda

El Portal de autoservicio de EasyVista: Escaparate de los servicios de TI y canal de comunicación

- Comuníquese eficazmente con EasyVista Noticias
- Presente su oferta de servicios mediante el catálogo de servicios de EasyVista
- Ayude a los usuarios en sus incidencias con las herramientas de rendimiento

Mejora continua del servicio de EasyVista: dar visibilidad a la eficacia tanto del personal como de los equipos de TI

- Indicadores
  - EasyVista Analytics
  - Encuesta de Satisfacción
  - Acuerdos de Nivel de Servicio
-