La Escuela de Turismo Baleares pone en marcha su programa de Coaching.

ETB ofrece en Palma de Mallorca, dentro de su oferta de cursos, una interesante opción en coaching.

Released by Top Consulting.

La <u>Escuela de Turismo Baleares</u> ya ha puesto en marcha la nueva edición de su exitoso programa de Coaching, dirigido a A profesionales interesados en completar su formación académica con Master en Certificación Profesional en Coaching: Empresarios, Jefes de Departamento, Directores de HR, así como a educadores, psicólogos y todas aquellas personas preocupadas por su desarrollo personal y el rendimiento de su potencial humano. Se trata de una formación dirigida a a desarrollase como un líder tanto en la vida profesional como en la personal.

El programa formativo codirigido entre la Escuela de Turismo de Baleares ETB y Coachvilas Business, empresa dedicada al Coaching y al Desarrollo del potencial Humano. Este programa tiene una duración de 250 Horas (190 Horas lectivas de programa) con inicio el 18 de Noviembre 2010 y horario de jueves y viernes de 17,30h a 21,30h.

El lugar de realización es la Escuela de Turismo de Baleares ETB, C/ Sol 1-3 – 07001 Palma de Mallorca (Illes Balears), donde se seguirá una metodología que trabaja módulos presenciales, siendo toda la formación práctica y vivencial: El Coaching se estudia y se vive.

Los Objetivos del curso y del aprendizaje impartido son:

OBJETIVOS DEL CURSO

- Proporcionar formación general del Coaching así como formación específica del sector turístico y de sus diferentes áreas
- Dotar a los alumnos de las habilidades emocionales, mentales necesarias para la gestión de empresas y equipos
- Proporcionar experiencia práctica sobre los contenidos del curso
- Aumentar la capacidad de aprendizaje así como la de facilitar el aprendizaje de sus equipos

- Manejar adecuadamente las herramientas, sistemas y procesos de trabajo del Coaching de probados resultados eficaces
- Aprender a superar obstáculos y limitaciones propias, así como desdramatizar problemas y cambiar la percepción de uno mismo y la de los demás
- Mejorar las habilidades: gestión de equipos, trabajo en equipo, toma de decisiones, liderazgo, negociación, creatividad, auto motivación
- Aumentar la satisfacción de los empleados a cargo así como su productividad aplicando el Coaching en la empresa, en un departamento, área o delegación
- Mejorar las habilidades sociales mediante el rediseño en la forma de relacionarse con los demás; comunicación verbal y No verbal.

El programa que a seguir es el siguiente:

PROGRAMA EXECUTIVE DE COACHING

- 1. Introducción al Coaching
- Qué es el Coaching, Historia, filosofía, conceptos, líneas, aplicaciones y beneficios
- El Coach, tipos y cualidades
- Diferencias entre psicología, consultoría, mentoring y coaching

2. Coaching Personal

- Modelos del Coaching
- Metodología del Coaching
- Herramientas de Coaching Personal
- 3. La comunicación en el Coaching
- Comunicación verbal
- Programación Neurolingüística (PNL)
- Comunicación no verbal e influencia en el entorno
- 4. Coaching Ejecutivo
- Bases del Coaching Ejecutivo
- Herramientas de Coaching Ejecutivo
- Metodología

5. Habilidades

- Ser el líder Coach de mi equipo
- Herramientas
- El poder de la actitud
- Gestión eficaz de mi tiempo y de mis colaboradores
- Motivación de equipos
- Habilidades del Coach en Negociación

6. Practicum

7. El Coaching en el Sector Servicios

- Introducción y características principales del sector
- Aplicación en la dirección de equipos
- Aplicación en la gestión de la satisfacción del cliente
- Aplicación en la innovación y gestión del cambio
- Coaching grupal y departamental
- Tutoria y Practicum

Todo el equipo del profesorado es CPC (Coach Profesionales Certificados) y ha hecho del Coaching su filosofía de vida, además de una profesión. Son Coach Certificados por ASESCO, Asociación Española de Coaching, AECOP y/o ICF, las

tres grandes asociaciones que existen en España en el panorama actual:

-Dº Pedro Zuazo

Presidente Nacional de ASESCO, Asociación Española de Coaching, CPC Coach Profesional Certificado y presidente de Coaching Factory.

-Dº Javier Tejerina

Co-fundador de la Asociación Española de Coaching. Socio fundador de Psicobegia. Especialista en Inteligencia Emocional y Coaching Sistémico

-Dª Beatriz Vilas

Master Coach avalado por Asesco. Asociada a ICF y AECOP. Presidenta de Coachvilas Business. Creadora de Musicalcoaching.

-Dª Nuria Torres

Coach Profesional. Asociada a AECOP y a AECODE. Formadora especializada en Habilidades Directivas y en desarrollo del talento.

-Dº Chema San Segundo

Coach Profesional.

Director de Innobación y de la Escuela de Crisis.

Experto en técnicas de dinamización personal y/o grupal

-Dª Montserrat Menéndez

Coach Profesional.

Formadora especialista en Coaching empresarial y calidad.

-Dª Kristina Frutos

Profesional especialista en Comunicación No Verbal e

Influencia del Entorno

-Dº Josep Moré Asesor y Formador especializado en equipos de restauración y gastronomía.

Gracias a seguir este curso se obtiene la siguiente titulación:

- Se obtiene el certificado como CPC Coach Profesional Certificado por ASESCO.
- Certificado de Programa Executive Coaching por la ETB, Escuela de Turismo de Baleares.
- Certificado de CPC, Coach Profesional Certificado por Coachvilas Business, S.L.

INSCRIPCIÓN Y MATRICULA ETB y Coachvilas Business C/ Sol, 1-3 - 14 (Palma de Mallorca). Telf: (+34) 971 435335 (+34) 971 721133

Email: etb@etb-baleares.es: etb@etb-baleares.es secretaria@coachvilasbusiness.com: secretaria@coachvilasbusiness.com