IMAGEN :

# Revisar la instalación de los electrodomésticos evita que posibles incendios o inundaciones te pasen factura

## - Una incorrecta ubicación física de los electrodomésticos, el mal uso de las tomas de corriente, la mala conservación y la antigüedad de las viviendas son las principales causas de averías en los electrodomésticos, daños que, además, pueden ocasionar otros problemas de mayor envergadura como incendios o inundaciones.
- Para prevenir averías y para prolongar su vida útil, Reparalia ha detectado los principales errores de instalación de los electrodomésticos en los hogares y pone a disposición del usuario u

Madrid, 20 de septiembre de 2012. Con el fin de las vacaciones y la vuelta al día a día, vuelven también a nuestros pensamientos las intenciones pospuestas de reparación de desperfectos en las instalaciones de nuestro hogar. Sin embargo, esta demora, puede salirnos cara. Según los datos de Reparalia, la mayoría de las averías eléctricas y de fontanería están directamente relacionadas con la mala instalación de nuestros electrodomésticos. No solo debemos atender a su etiqueta energética a la hora de comprarlos, sino que hay que procurarles una prolongación de su vida útil evitando posibles averías que puedan ocasionar, cortocircuitos, incendios o inundaciones.

Enchufes instalados en sitios en los que no deberían estar, exceso de cableado, tuberías mal colocadas, instalaciones antiguas, potencia eléctrica insuficiente Para evitar riesgos y prevenir accidentes, Reparalia ha detectado los principales errores de instalación de los electrodomésticos en los hogares y pone a disposición del usuario una serie de consejos de buen uso y mantenimiento que nos permitan alargar la vida útil de nuestros aparatos para no tener que hacer gastos extra.

Por la ubicación del electrodoméstico: en muchas ocasiones la mala elección del espacio donde se van a colocar los aparatos da lugar a complicaciones. Toma nota de los principales errores:

Nevera: debe instalarse lejos de los focos de calor (el horno, la vitrocerámica, la calefacción o el sol directo). Se correo el riesgo de sobrecalentamiento del refrigerador que, en casos extremos, podría llegar a fundirse. Además, situarlos cerca de estos focos provoca un mal funcionamiento de los electrodomésticos

Lavadora: es necesario instalarla donde no esté expuesta a la intemperie o a temperaturas bajo congelamiento. Si la lavadora está instalada sobre una alfombra, la base no debe estar obstruida. No debe colocarse totalmente pegada a ningún otro mueble ya que debe contar con un espacio de aire.

Horno: este electrodoméstico no puede colocarse en cualquier sitio. Los muebles de cocina que estén en contacto directo con el horno han de ser resistentes al calor (90C como mínimo). Asimismo, no debe llegar a tocar la pared del fondo, es necesario dejar un espacio en la parte posterior del mueble, que debe quedar accesible una vez efectuada la instalación.

Microondas: algo muy recurrente en muchos hogares es colocar el microondas en el espacio que queda bajo el termo eléctrico. Sin embargo, debemos evitarlo, ya que cualquier fuga de agua podría producir cortocircuitos.

Vitrocerámica: muchas veces colocada excesivamente cerca del friegaplatos y sobreexpuesta a golpes. Para evitar roturas de cristales que puedan provocarnos cualquier tipo de herida, es necesario colocar una tapa protectora.

Por el uso incorrecto de las tomas de corriente: Una situación también usual en las viviendas es contar con una toma múltiple de corriente para conectar de forma indiscriminada aparatos eléctricos en el mismo punto. Evítalo. Esto sobrecarga el circuito, produciendo calentamientos y aumentando los riesgos de averías en la instalación.

Toma nota: Todo electrodoméstico colocado en la cocina, como norma general, debe llevar una base de enchufe de 16 amp, individual para cada uno y una línea de 2,5mm con su correspondiente toma de tierra. La vitrocerámica es una excepción, ya que, debido a su potencia debe llevar una base de enchufe de 25 amp, y una línea de 6mm también con su propia toma de tierra. Para asegúrarte que tus instalaciones son correctas, acude a un profesional

Por una mala conservación de los aparatos: Sin duda, es uno de los puntos más básicos a tener en cuenta, sobre todo en los tiempos que corren. Detectar los problemas con antelación ayuda a prevenir accidentes y gastos innecesarios, evitando que las incidencias se conviertan en complicaciones de mayor gravedad. Por eso, no dudes en contar con un servicio de mantenimiento que te evite sorpresas y grandes desembolsos futuros.

Por la antigüedad de las viviendas: las casas antiguas corren un mayor riesgo de accidentes eléctricos. Si la instalación es antigua, tarde o temprano tendremos un cortocircuito en alguna parte de nuestra instalación, pudiendo producir un incendio por sobrecargar las líneas. Por lo tanto debemos tener en cuenta 4 puntos imprescindibles en nuestra instalación:

Conocer la potencia contratada con nuestra compañía suministradora para conectar los distintos electrodomésticos.

Contar con un buen cuadro eléctrico, con diferenciales y magnetotermicos para los distintos circuitos eléctricos de la vivienda (alumbrado, enchufes, lavadora, lavavajillas, vitrocerámica y frigorífico). Cuantos más circuitos individualizados tengamos, mejor ira nuestra instalación.

Contar con una buena sección de cable en toda la vivienda.

Si es posible, es recomendable que todos los enchufes de la vivienda sean de 16 amp, con sus correspondientes tomas de tierra (exceptuando la vitrocerámica).

Y, por último, si vamos a cambar los electrodomésticos, hay que revisar minuciosamente las advertencias del fabricante, para detectar el consumo en watios del aparato y poder enchufarlo con suficientes garantías de buen funcionamiento.

Pero sobre todo, no realice modificaciones en su instalación sin la ayuda de un profesional cualificado. Evite riesgos de accidente por la manipulación de componentes eléctricos. Para saber el estado de las instalaciones de su casa y si es necesario cambiarlas, solicite al profesional una auditoría. Si vas a instalar nuevos electrodomésticos, asegúrate de que el circuito al que se conectarán tiene la dimensión adecuada para asegurar su funcionamiento de forma eficiente.

Acerca de Reparalia

Reparalia inició su andadura en 2000 y desde entonces ha protagonizado una evolución constante para adaptarse a la demanda del mercado y para dar respuesta a las necesidades de los clientes. Fruto de esta evolución, ha experimentado un continuo crecimiento que le ha granjeado la confianza de importantes compañías y el prestigio de ser la empresa líder de la asistencia en el país. Actualmente forma parte del grupo británico HomeServe plc, líder en la comercialización de productos de asistencia en Reino Unido, que opera también en Estados Unidos, Francia, Alemania e Italia. HomeServe cuenta con más de 3.200 empleados en el mundo, supera los 11 millones de contratos vendidos y es una de las 250 empresas más importantes en la Bolsa de Londres.

Reparalia cerró su ejercicio fiscal 2012 (a 31 de marzo de 2012) con un aumento del 23% en facturación, cuenta con un equipo humano de más de 430 empleados y una red de 1.700 especialistas en 20 gremios, que dan servicio a través de seis direcciones territoriales, lo que le

permite estar cerca del cliente y adaptarse a sus peculiaridades locales con las mejores tarifas. De este modo, la compañía puede ofrecer un servicio de máxima calidad, haciendo un minucioso seguimiento de los procesos para conseguir un resultado óptimo.

Reparalia opera en España a través de dos líneas de negocio:

Comercialización de contratos de cuidado del hogar, especializada en la venta de estos servicios como herramienta de fidelización para empresas que deseen ofrecer a sus clientes ventajas adicionales o a los particulares directamente. El usuario abona una cuota anual que le permite tener las reparaciones de su hogar resueltas de forma ágil y eficaz. En su ejercicio 2012 aumentó un 57% su número de contratos de cuidado del hogar (hasta los 337.000), con un aumento del 55% en número de clientes.

Gestión integral de siniestros y resolución de reparaciones, cuya actividad está enfocada tanto para el sector de banca, seguros, empresas y comercios, como para hogares. En el cierre del 2012 registró un incremento del 10% en el número de servicios.

Para más información:

AxiCom para Reparalia. Javier Fraile / Mónica Sánchez - 91 661 17 37 javier.fraile@axicom.com / monica.sanchez@axicom.com