IMAGEN :

# Kutxa, Opnatel y S21sec detallan el éxito de sus implantaciones ITIL de la mano de Osiatis

## Los casos de éxito se presentaran en las jornadas ?I Case Study Meeting?, que se celebraràn en Barcelona, Bilbao y Madrid

Osiatis, compañía europea especialista en la gestión de infraestructuras informáticas y de comunicaciones, reúne en el evento I Case Study Meeting a tres grandes clientes que han culminado con éxito la implantación de sus proyectos acordes con las mejores prácticas ITIL.

En la actualidad, los departamentos de TI tienen tanta o más relevancia que los de ventas, finanzas, operaciones, etc., y entre sus responsabilidades se encuentra la de elegir las herramientas que mejor funcionen, alineadas con el negocio y que permitan que la empresa sea cada vez más eficiente.

Para ayudarles en esa toma de decisiones, Osiatis y su socio CA Technologies, convocan este evento de carácter gratuito en el que directores de TI, responsables de servicios ITIL y responsables de operaciones, podrán conocer las recomendaciones, ventajas y riesgos a la hora de llevar a cabo un proyecto que cumpla con las mejores prácticas ITIL.

En concreto, la entidad financiera Kutxa compartirá con los asistentes su proceso de implantación de una CMDB; la tecnológica S21sec se centrará en explicar cómo ha abordado la puesta en marcha de un servicio de Service Desk mutualizado; mientras que la empresa proveedora de servicios de telecomunicaciones Opnatel dará a conocer la implantación de procesos ITIL.

Osiatis es uno de los precursores en el mercado español en lo que refiere a la difusión del conocimiento de ITIL y su aplicación, comenzando por su columna vertebral, la CMDB y los aspectos que la componen, apunta Laura Arranz, responsable de Marketing de Osiatis. Estas jornadas, que venimos organizando de forma periódica en diversas ciudades, son la mejor manera de mostrar a las organizaciones cómo abordar un proyecto de implantación de ITIL de la forma más segura y eficiente.

El evento se celebrará en Bilbao (martes, 27 de septiembre), Madrid (miércoles, 28 de septiembre) y Barcelona (martes, 4 de octubre), en horario de mañana.