IMAGEN :

# Staff presenta el webinar: Marketing del departamento TI

## Este webinar gratuito tendrà lugar el jueves 2 de diciembre a las 11 hrs

Staff, líder europeo en soluciones para la gestión de Servicios y Activos de TI, ha organizado un webinar para tratar los aspectos clave del Marketing del Departamento de TI.

Para ello se basarán en herramientas y métricas que ayudarán a las áreas técnicas a mostrar mejor el valor que aportan a sus empresas, y se comentarán conceptos como la Comunicación, el Servicio y la relación Cliente/Proveedor.

En muchas ocasiones los departamentos de TI no dedican el suficiente esfuerzo a explicar y comunicar los servicios de alto valor que ofrecen al resto de áreas de la compañía y, en particular, a las áreas de negocio Comenta Eduardo Martínez, Director General de Staff España. En este webinar trataremos algunas de las claves que pueden ayudar a los departamentos de TI a ser mejor percibidos dentro de sus empresas.

Agenda

El Portal de autoservicio de EasyVista: Escaparate de los servicios de TI y canal de comunicación

Comuníquese eficazmente con EasyVista Noticias

Presente su oferta de servicios mediante el catálogo de servicios de EasyVista

Ayude a los usuarios en sus incidencias con las herramientas de rendimiento

Mejora continua del servicio de EasyVista: dar visibilidad a la eficacia tanto del personal como de los equipos de TI

Indicadores

EasyVista Analytics

Encuesta de Satisfacción

Acuerdos de Nivel de Servicio