Publicado en Madrid el 10/01/2024

# [Fersay hace balance positivo del 2023](http://www.notasdeprensa.es)

## El servicio postventa y los canjes de productos se han convertido en un punto fuerte para Fersay

 A expensas de cerrar el año financieramente, Fersay hace un balance positivo de 2023. La empresa, distribuidora de recambios para electrodomésticos y electrónica, ha sacado una media de 600 bultos diarios dirigidos a clientes profesionales, a diferentes puntos de España y Portugal y a esto hay que sumarle 250 envíos para el servicio postventa que ofrece para las marcas con las que colabora. Sin duda, el servicio postventa y los canjes de productos se han convertido en un punto fuerte para Fersay, que no descarta colaborar con más marcas este año. "El tamaño de Fersay es ideal para adaptarnos a las marcas y poder ofrecerles un servicio postventa personalizado" indica Noelia Carrasco, directora de Marketing de Fersay. Fersay, con más de 150.000 recambios en stock, es capaz de hacer llegar un paquete a cualquier punto de España o Portugal con una agilidad y profesionalidad intachable. De este punto fuerte se benefician las marcas que colaboran con Fersay y dejan en sus manos algo tan importante como el servicio postventa. La reputación de una marca cada vez es más importante para la experiencia de compra del cliente. Gracias a su versatilidad, las marcas pueden elegir enviar el canje al servicio técnico o al domicilio particular del cliente, algo que acorta los plazos de entrega considerablemente y hace que los KPI´S obtengan unos porcentajes de satisfacción muy altos. Fersay cumple 45 años en junio de 2024  y a pesar de los cambios del mercado, los factores externos que afectan a casi todas las empresas (sobre todo las pymes), ha conseguido que sea un año satisfactorio. Siempre premiando las mejoras, los cambios y el crecimiento de la empresa basado en el servicio al cliente, Fersay encara un 2024 lleno de proyectos, ilusiones y con muy buenas expectativas para 2024. Más información en www.fersay.com

**Datos de contacto:**

Pura De ROJAS

ALLEGRA COMUNICACION

+34619983310

Nota de prensa publicada en: [https://www.notasdeprensa.es/fersay-hace-balance-positivo-del-2023\_1](http://www.notasdeprensa.es/educalivecom-disfruta-de-cursos-presenciales-y-clases-particulares-a-traves-de-internet)

Categorias: Nacional Franquicias Finanzas Madrid Emprendedores E-Commerce Consumo Otras Industrias



[**http://www.notasdeprensa.es**](http://www.notasdeprensa.es)