Publicado en el 17/12/2013

# [Compras online: las webs de Mercadona y Zara son las más puntuales](http://www.notasdeprensa.es)

## Preguntamos a 1.991 socios de OCU por sus experiencias con las compras online. Un 90% considera que sus pedidos llegaron a tiempo, aunque existen diferencias según la web desde la que haga la compra. Mercadona es la única que consigue alcanzar la perfección.

 Lo que tarda en llegar a casa El dato medio que arroja el estudio son 7 días.  Para aquellas webs de las que tenemos suficientes datos, los resultados son los siguientes (media de días en que se tardó en recibir el producto):    Las diferencias entre unas y otras páginas se explican en parte por el tipo de tienda: no es lo mismo entregar la comida de un supermercado que enviar una prenda de ropa. Por otro lado, páginas como Amazon permiten al usuario elegir si tiene más o menos urgencia (y pagar en consecuencia).  Las promesas se cumplen  En un 90% de los casos el pedido llegó dentro del plazo al que se había comprometido la web. Estos son los resultados para cada página (% de pedidos que llegaron a tiempo):     4 consejos al comprar por Internet Las tiendas online tienen la obligación de enviar un acuse de recibo o una confirmación de la aceptación en las 24 horas posteriores a la compra. Conserva este documento por si luego toca reclamar.  7 días laborables para arrepentirte: desde el momento en que el producto llega a tu casa tienes 7 días hábiles para devolverlo sin coste (excepto lo que cueste enviarlo de vuelta a la empresa). Si en la web no te informaron correctamente de este derecho, el plazo se amplía a 3 meses. A mediados de 2014 los 7 días laborables pasarán a ser 14 naturales debido a un cambio normativo.  Si devuelves, deben reintegrarte lo pagado en 30 días: y si exceden este plazo podrás exigir que te paguen el doble de lo que gastaste en la compra.  Garantía de 2 años: al igual que con cualquier otro producto comprado nuevo.

**Datos de contacto:**

OCU

Nota de prensa publicada en: [https://www.notasdeprensa.es/compras-online-las-webs-de-mercadona-y-zara\_1](http://www.notasdeprensa.es/educalivecom-disfruta-de-cursos-presenciales-y-clases-particulares-a-traves-de-internet)

Categorias: E-Commerce



[**http://www.notasdeprensa.es**](http://www.notasdeprensa.es)