

Samsung retira definitivamente el Galaxy Note 7 del mercado

La multinacional ha confirmado la detención definitiva de ventas del Galaxy Note 7 tan sólo un día después de anunciar su suspensión temporal.

Todo empezó tras los informes que advertían de que algunos de estos dispositivos habían empezado a explotar.

Pocas veces en el mundo de la tecnología nos hemos encontrado con un error tan importante como el de la línea Galaxy Note 7 de Samsung. Tras los informes de unidades de reemplazo que también habían empezado a explotar, Samsung detuvo la venta de su dispositivo la madrugada del 11 de octubre y, ante la crisis los coreanos, parecen haber decidido sacar la bandera blanca.

Tal y como informa el Wall Street Journal, Samsung ha confirmado que discontinuará permanentemente la producción del teléfono. La decisión la han tomado sólo un día después de anunciar la suspensión temporal del dispositivo. Por lo tanto ya no será algo temporal, el Note 7 ha muerto definitivamente.

"Nos tomamos la seguridad de nuestros clientes como la mayor de nuestras prioridades, y hemos decidido detener las ventas y la producción del Galaxy Note 7", ha dicho la empresa en un comunicado que llega sólo un día después de que sus acciones se desplomaran un 8% en bolsa.

El Galaxy Note 7 fue presentado el pasado 2 de agosto y, tal y como vimos en algunos análisis, prometía ser el super gama alta con el que Samsung pretendía cerrar el año por todo lo grande. Pero todo les saltó por los aires cuando algunos de sus dispositivos empezaron a explotar causando estragos en Estados Unidos, una crisis que ha acabado matando al Note y pone todas las miradas en qué medidas tomará Samsung para que no le vuelva a pasar con sus próximos buques insignia.

En cuanto a qué pueden hacer con sus Note 7 quienes ya lo hayan comprado, lo último que ha aconsejado Samsung es que dejen de usarlo inmediatamente, apagando el equipo y esperando futuras indicaciones. Habrá que esperar por lo tanto a ver qué pasos se dan para el proceso de devoluciones.

La noticia "El Samsung Galaxy Note 7 ha muerto: Samsung lo retira definitivamente del mercado" fue publicada originalmente en Xataka.

Datos de contacto:

Nota de prensa publicada en:

Categorías: [Imágen y sonido](#) [Comunicación](#) [Innovación](#) [Tecnológica](#)

NotasdePrensa

<https://www.notasdeprensa.es>