

MAPFRE integra un evaluador de síntomas en su app y añade la especialidad de pediatría en videoconsultas

Este evaluador permite orientación diagnóstica en menos de 3 minutos. Con el asistente médico basado en Inteligencia artificial, la app de MAPFRE puede identificar síntomas, ofrecer un informe orientativo y dirigir a los usuarios al nivel de atención adecuado

MAPFRE ha mejorado su servicio de salud digital con la integración del evaluador de síntomas de Mediktor. Esta incorporación, que se suma a las capacidades avanzadas de la app de salud de MAPFRE, refuerza la atención sanitaria digital de la aseguradora.

Mediktor, conocido por su tecnología de evaluación de síntomas, ofrece una experiencia completa y personalizada a los usuarios. Desde su integración en la app de MAPFRE, más de 15.000 clientes han utilizado al menos una vez esta funcionalidad, con una satisfacción del 92%.

La integración del evaluador de síntomas ha permitido la incorporación de varias mejoras significativas en la app de salud de MAPFRE:

Con el fin de ofrecer una interacción empática y cercana, la aplicación de salud de MAPFRE ha incorporado un avatar médico que permite humanizar más la interacción y así aumentar la confianza y satisfacción del usuario.

Se ha adaptado y mejorado la evaluación para la detección de condiciones de salud mental.

La app de MAPFRE ofrece una serie de mejoras para las personas con discapacidades sensoriales, físicas e intelectuales con un evaluador más inclusivo. El asistente con IA adapta la evaluación, preguntas y resultados a las necesidades específicas de cada usuario.

Alta precisión en el pre-diagnóstico de hasta 60 enfermedades tropicales y del viajero.

La app de salud de MAPFRE opera con una tecnología ágil y transparente que aprovecha las oportunidades de la IA y la tecnología, lo que permite una integración efectiva con startups punteras. Esta plataforma digital, diseñada con una arquitectura multi-cloud, facilita la interconexión de todos los sistemas y soporta la integración de soluciones de terceros, mejorando continuamente las capacidades del servicio.

Desde la app de salud de MAPFRE puedes acceder a videoconsultas en una amplia gama de especialidades, como endocrinología y nutrición, dermatología, cardiología, ginecología, traumatología, alergología, otorrinolaringología, urología, oftalmología, digestología, medicina general y ahora, como novedad, la compañía incorpora la pediatría y atención a menores a través de videoconsulta en el resto de especialidades.

Además, la app de salud de MAPFRE destaca en el mercado con una valoración media de 4,6 sobre 5, consolidándose como líder en la categoría de aplicaciones de seguros de salud.

Los usuarios valoran las videoconsultas con una media de 4 sobre 5. Y más del 80% de los usuarios han indicado, que las consultas remotas les evitan acudir en persona en días posteriores a una consulta presencial, elevando la satisfacción con la app a más del 94%.

MAPFRE es la aseguradora de referencia en el mercado español, líder en el negocio de autos, hogar y empresas, entre otros ramos, con más de 7,4 millones de clientes, alrededor de 11.000 empleados en España y más de 3.000 oficinas distribuidas por todo el territorio.

Datos de contacto:

Jimena Sanz
MAPFRE ESPAÑA/Comunicación
655213370

Nota de prensa publicada en: [Madrid](#)

Categorías: [Nacional](#) [Medicina](#) [Inteligencia Artificial y Robótica](#) [Madrid](#) [Seguros](#) [Servicios médicos](#) [Digital](#)

NotasdePrensa

<https://www.notasdeprensa.es>