

La mitad de los SOC consideran que hay una falta de talento entre los profesionales de ciberseguridad

El 40% de los equipos afirma que la falta de liderazgo y apoyo a nivel ejecutivo se ha convertido en la principal barrera para el éxito, tal y como apunta el último informe SOC Performance Report realizado por Devo

El 70% de los profesionales de SOC afirma que la sobrecarga de información es la principal razón por la que trabajar en SOC hace que en ocasiones sea angustioso, seguido de la falta de recursos (58%) y la incapacidad de capturar inteligencia procesable (56%).

El 63% de los profesionales encuestados se ha planteado en alguna ocasión cambiar de carrera o dejar su trabajo.

Este último año ha supuesto todo un reto para los centros de operaciones de seguridad (SOC) que han visto como la percepción de la dirección de los equipos era completamente distinta a la de los profesionales de las organizaciones. De hecho, el 40% del personal afirma que la falta de liderazgo y apoyo a nivel ejecutivo se ha convertido en la principal barrera para el éxito, tal y como apunta el último informe SOC Performance Report realizado por Ponemon Institute para Devo, empresa de seguridad y análisis de datos nativa de la nube.

El informe pone de manifiesto las discrepancias existentes entre el ejecutivo y el personal de los equipos SOC que valoran la situación del último año de forma completamente distinta. Así, la mitad de los ejecutivos evaluaron su SOC como muy eficaz mientras que menos del 40% del personal lo valora de tal forma. Además, más de la mitad de los ejecutivos abalaron la capacidad de investigación de su SOC, frente a un tercio de los profesionales que le dieron una alta puntuación.

"La creciente falta de percepción sobre la eficiencia de los SOC entre los responsables de operaciones y los profesionales debe ser vista como una señal de advertencia ante las persistentes frustraciones, las cuales sin duda pueden tener implicaciones en la eficacia de los SOC y la retención de los propios profesionales", comenta Gunter Ollmann, CSO de Devo, y añade: "Ya sea por complacencia o por seguir explorando nuevos modos de trabajo y contrataciones de personal en el último año, las organizaciones no pueden permitirse el lujo de estancarse en el desarrollo de sus propias defensas contra una creciente avalancha de ataques. Parece que, aunque han capeado el temporal en los últimos años, las organizaciones necesitan una 'inyección de refuerzo' tanto en su liderazgo como en sus recursos para seguir construyendo una mejor defensa con la mente puesta en todo lo que está por llegar".

Además, la realidad es que no ha disminuido el agotamiento del personal, sintiendo cada día más la presión por la sobrecarga de información, la cual no ha hecho más que aumentar en los últimos tiempos, llevando a la mitad de los equipos SOC a mencionar la falta de talento como un gran

impedimento para las compañías y más del 60% confiesa carecer de visibilidad en la infraestructura de TI. Esto demuestra una vez más cuáles son las áreas que requieren de una especial atención y formación, así como de una combinación de tecnología adecuada.

"Las empresas han pasado las últimas décadas añadiendo capacidades tecnológicas de ciberseguridad que aumentan el volumen de alertas al SOC", comenta Jim Routh, miembro de la Junta Directiva, Asesor y Ex CISO. "Los líderes de las empresas necesitan dedicar la próxima década a mejorar sus habilidades analíticas de datos y su infraestructura para reducir el volumen de ciberalertas y hacer más alertas procesables a través de la ciencia de los datos y la automatización."

Por último, el informe destaca que el 70% de los profesionales afirma que la sobrecarga de información es la principal razón por la que trabajar en el SOC hace que en ocasiones sea angustiante, seguido de la falta de recursos (58%) y la incapacidad de capturar inteligencia procesable (56%), lo que ha llevado al 63% del personal encuestado a plantearse cambiar de carrera o dejar su trabajo.

Acerca de Devo

Devo es una empresa de seguridad y análisis de datos nativa de la nube que permite a los equipos de seguridad y operaciones aprovechar al máximo el potencial de todos sus datos, así como para desencadenar acciones firmes y seguras cuando es más necesario. La plataforma de Devo ofrece una eficiente combinación de visibilidad en tiempo real, análisis de alto rendimiento, escalabilidad, multi-tenancy y bajo TCO, siendo estos aspectos clave para monitorizar y proteger las diferentes funciones corporativas al mismo tiempo que las empresas aceleran su transición hacia la nube. Fundada en España en 2011 y con sede en Cambridge, Massachusetts, Devo cuenta con el respaldo de Insight Partners, Georgian y Bessemer Venture Partners. Más información en www.devo.com

Datos de contacto:

Shannon Todesca
Devo Technology
+1 (508) 494-4607

Nota de prensa publicada en: [CAMBRIDGE, Mass.](#) y [MADRID, España](#)

Categorías: [Internacional](#) [Ciberseguridad](#) [Recursos humanos](#)

NotasdePrensa

<https://www.notasdeprensa.es>