

eGain anuncia en Solve 24 mejoras revolucionarias en su plataforma de conocimiento de IA

El eGain Knowledge Hub ayuda a mejorar la experiencia del cliente y a reducir los costes ofreciendo respuestas fiables

eGain (NASDAQ: EGAN), la plataforma de conocimiento de IA orientada al servicio, anunció importantes mejoras de sus productos en su conferencia Solve 24 en Chicago.

En 2025, el 100 % de los proyectos de asistentes virtuales de clientes y agentes virtuales con IA generativa que carezcan de integración con los sistemas modernos de gestión del conocimiento no alcanzarán sus objetivos de experiencia del cliente y reducción de costes operativos, según Gartner.

eGain AI Agent™ conversa con los clientes, aclara sus intenciones, les guía hacia respuestas personalizadas y explica su enfoque, lo que genera confianza y fomenta la adopción por parte de los usuarios. Combina modelos lingüísticos y de razonamiento basado en casos que aprovechan los contenidos de confianza del eGain Knowledge Hub. eGain Knowledge Transformers™, una biblioteca de micro transformadores de tareas, permite a los expertos en conocimiento crear contenido de confianza 10 veces más rápido. La IA y los expertos crean y recopilan contenidos a gran escala a partir de sitios web, repositorios de SharePoint, archivos PDF y sistemas CRM.

Con un precio de 25 cent. por conversación de cliente, el IA Agente estará disponible de forma generalizada en enero de 2025. La empresa ya está ofreciendo pruebas beta.

Acerca de eGain

El eGain Knowledge Hub ayuda a mejorar la experiencia del cliente y a reducir los costes ofreciendo respuestas fiables en la prestación del servicio de atención al cliente. Para obtener más información, acceda a www.eGain.com.

eGain, el logotipo eGain, y el resto de los nombres de producto y eslóganes de eGain son marcas comerciales y marcas registradas de eGain Corp. en Estados Unidos y/u otros países. El resto de los nombres de empresa y productos mencionados en este comunicado pueden ser marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas empresas.

Datos de contacto:

eGain
eGain
408 636 4514

Categorías: Internacional Inteligencia Artificial y Robótica Software Ciberseguridad Servicios Técnicos Innovación
Tecnológica

NotasdePrensa

<https://www.notasdeprensa.es>