

Opinat apoya la investigación en diabetes infantil que realiza el Hospital Sant Joan de Déu

La empresa Opinat y el Hospital Sant Joan de Deu de Barcelona han firmado un acuerdo de colaboración por el cual Opinat ha implementado su software de medición y gestión de la experiencia de los pacientes en el hospital

Opinat mide a tiempo real y de una forma totalmente integrada con sus sistemas de gestión el grado de satisfacción de los usuarios que son atendidos en las urgencias, consultas externas y hospitalización, utilizando para ello la métrica Net Promoter Score. De esta forma el Hospital Sant Joan de Déu refuerza su compromiso de excelencia en el trato y calidad asistencial hacia sus pacientes.

Pero lo más importante de este acuerdo es que Opinat dona el 100% de la facturación que genera este proyecto al Centre per la Innovació de la Diabetes Infantil con el fin de colaborar en la investigación de esta enfermedad, que afecta a más de 30.000 niños y niñas en España. Para Opinat este es un proyecto clave dentro de su estrategia de responsabilidad social corporativa, no sólo por el éxito que ha tenido en el hospital sino, sobretodo, por la aportación que hace en el ámbito de la investigación médica.

Opinat

Opinat es una empresa totalmente cloud que gestiona de principio a fin todo el proceso de medición de experiencia del cliente en empresas de cualquier sector y tamaño. Para ello dispone de un software propio que permite escuchar la opinión del cliente a tiempo real y consecuentemente reaccionar a tiempo ante opiniones negativas que puedan generar una mala reputación, no sólo en el boca-oreja sino también en Internet. Opinat implementa el sistema Net Promoter Score (NPS) como métrica internacional para medir la recomendabilidad y fidelidad de la empresa.

Hospital Sant Joan de Deu

La Unidad de diabetes del Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona es una unidad altamente especializada en el tratamiento de niños y adolescentes con diabetes. Actualmente trata más de 650 pacientes pediátricos con diabetes tipo 1 y casi 50 con otras formas raras de diabetes. El Hospital Sant Joan de Déu es uno de los principales referentes dentro y fuera de Catalunya en pediatría, obstetricia y ginecología, y en áreas de alta especialización como las neurociencias, la neonatología, la oncología o la cardiocirugía. El centro, que pertenece a la Orden hospitalaria de San Juan de Dios, atiende cada año más de 120.000 urgencias, 25.000 ingresos y 200.000 visitas, combinando la última tecnología con una asistencia personalizada basada en sus valores de hospitalidad y solidaridad.

Centre per la Innovació de la Diabetes Infantil

El CIDI, el Centro para la Innovación de la Diabetes Infantil, es el único centro en toda Europa dedicado a la diabetes mellitus tipo 1 desde un enfoque integral, combinando la triple función de impulsar líneas de investigación destinadas a producir cambios significativos en esta enfermedad; mejorar la atención de los pacientes y sensibilizar a la sociedad sobre la diabetes infantil. Se trata de una iniciativa que parte de las familias afectadas y que ha impulsado y desarrollado el Hospital Sant

Joan de Déu Barcelona y la Fundación para la Investigación y la Docencia Sant Joan de Déu, con el apoyo de la Obra Social "La Caixa".

Redes sociales Opinat:

Twitter

Linkedin

Datos de contacto:

Opinat

www.opinat.com

976 579536

Nota de prensa publicada en: [Barcelona](#)

Categorías: [Medicina](#) [Cataluña](#) [Infantil](#) [Solidaridad](#) y [cooperación](#)

NotasdePrensa

<https://www.notasdeprensa.es>