

## **El aeropuerto de Málaga el mejor valorado a nivel nacional por la calidad de sus servicios**

**Los aeropuertos de Josep Tarradellas-El Prat de Barcelona y el de Palma de Mallorca entre los peores. El ranking mundial en cuanto a calidad de servicio lo lidera el Aeropuerto de Changi en Singapur que, entre otras cosas, cuenta con una gigantesca cascada en su interior**

AirHelp, la organización más grande del mundo que defiende los derechos de los pasajeros aéreos, en su ranking anual AirHelp Score 2019, ha calificado a los mejores aeropuertos del mundo en función de su calidad de servicio, opciones de alimentos y tiendas, tiempos de espera de seguridad y servicio de limpieza. El mejor aeropuerto del mundo clasificado en el ranking en ese aspecto, es el Aeropuerto de Changi en Singapur que, además de excelentes servicios, tiene la cascada interior más alta del mundo: un chorro de agua de 40 metros, rodeado de un bosque cubierto que se vierte desde una ventana del techo de cristal y acero hasta el centro del edificio.

Al aeropuerto de Singapur le siguen de cerca el aeropuerto internacional Delhi y el aeropuerto Mumbai Chhatrapati Shivaji, ambos en la India, superando todos los 9/10 de valoración. El lado opuesto lo ocupan los aeropuertos de Berlin Schönefeld, en Alemania; el aeropuerto de Los Ángeles en Estado Unidos y el aeropuerto Henri Coandă en Rumania.

**Aeropuertos de España: el aeropuerto de Málaga ofrece los mejores servicios**

En cuanto a los aeropuertos españoles, respecto a estándares de servicios, el mejor es el Aeropuerto de Málaga-Costa del Sol con un 8,7/10 seguido del aeropuerto de Alicante y el de Valencia, ambos con un 8,6/10 de valoración. El aeropuerto Madrid-Barajas Adolfo Suárez, se posiciona en el cuarto puesto con un 8,5/10.

Entre los servicios que destacan del aeropuerto de Málaga, el cuarto con mayor número de pasajeros en España, están los relacionados con la restauración: cuenta con restaurantes como Jamie's Dali, de la mano del chef británico Jamie Oliver o el conocido japonés Kirei by Kabuki. Además, es uno de los aeropuertos con mejores accesos, cuenta con un parking low-cost y áreas de juegos infantiles en las zonas de facturación y de embarque, ayudando a adultos y niños a cubrir todas sus necesidades antes de comenzar su vuelo.

En el lado opuesto se encuentran los aeropuertos Josep Tarradellas-El Prat de Barcelona y el de Palma de Mallorca con una puntuación de 8,3/10 y 7,8/10, respectivamente.

**Cómo se califican las aerolíneas y los aeropuertos**

El AirHelp Score 2019 es el octavo informe de la compañía desde que comenzó sus evaluaciones en 2015. AirHelp desarrolló este informe combinando su conocimiento profesional y su experiencia dentro la industria para ofrecer a los pasajeros aéreos las mejores predicciones sobre cómo serán sus experiencias en los diferentes aeropuertos del mundo, cómo las aerolíneas los tratarán en

circunstancias normales y qué deben esperar si su vuelo se retrasa o cancela. Para determinar las clasificaciones de las aerolíneas, AirHelp tiene en cuenta tres áreas: el procesamiento de las reclamaciones, la puntualidad y la calidad del servicio. Las puntuaciones de los aeropuertos se determinan por el rendimiento puntual, que representa el 60% de la puntuación, y luego por la calidad del servicio, que es un 20% de la puntuación y por las opciones de comida y compras, que constituyen el 20% restante de la puntuación. Para ver la puntuación de AirHelp en su totalidad, visitar <https://www.airhelp.com/es/airhelp-score>.

**Datos de contacto:**

Paulina Aceves  
913022860

Nota de prensa publicada en: [Madrid](#)

Categorías: [Viaje Andalucía](#) [Dispositivos móviles](#)

---

**NotasdePrensa**

<https://www.notasdeprensa.es>